

# Vigiale

## Presentación de VIGIALE Plataforma Web de Vigilancia Tecnológica

Presentado por: **IALE Tecnología**

*IALE Tecnología, S.L.*  
C/ Balmes, 48, 2-1,  
08007 Barcelona, España.  
Tel. 00-34-934672556  
Fax: 00-34-934672556  
Web: [www.iale.es](http://www.iale.es)  
Contacto: [info@iale.es](mailto:info@iale.es)

*IALE Tecnología Chile, Ltda.*  
½ Oriente 831, oficina 407  
Viña del Mar, CHILE  
Tel- Fax. 00-56-32-2887237  
Web: [www.iale.cl](http://www.iale.cl)  
Contacto: [info@iale.cl](mailto:info@iale.cl)

Junio 2007

## ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	1
2. LA PLATAFORMA DE VIGILANCIA TECNOLÓGICA: VIGIALE	2
3. VIGIALE Y LA NORMA EXP UNE 166006:2006	4
4. APLICACIÓN DE VIGIALE: CASOS DE ÉXITO	6

## 1. Introducción

La Vigilancia Tecnológica (VT) es la actividad que está relacionada con el seguimiento y análisis estratégico de los avances científicos y tecnológicos, y con la detección de nuevas oportunidades en ciencia y en tecnología. Sus resultados han sido utilizados generalmente en las actividades de Investigación y Desarrollo (I+D), aunque pueden utilizarse en los procesos de toma de decisiones que se desarrollan en otras áreas de una organización.

El carácter integral de la VT se observa en el valor añadido de sus resultados si se le compara con los métodos tradicionales de seguimiento del entorno, o con los conceptos datos, información y conocimiento. A diferencia de los sistemas tradicionales de revisión del entorno (amenazas y oportunidades) la VT permite determinar qué información sobre el entorno es la de mayor valor, y en correspondencia como debe organizarse el proceso de recuperación, análisis y difusión oportuna.

Muchas de las iniciativas y herramientas de apoyo a la VT que se desarrollan y comercializan actualmente carecen de esta visión integral, y se limitan a la obtención y categorización de información. Una herramienta de ciclo completo de VT debe permitir además analizar la información, valorizarla y comunicarla de manera adecuada a los usuarios correspondientes. Debe permitir conectar el saber de la organización con la acción (tecnológica, comercial, estratégica...)

iale Tecnología, consultora tecnológica, ha aportado su experiencia en el campo de la vigilancia tecnológica/inteligencia competitiva, desarrollando una herramienta capaz de automatizar el proceso de recuperación, procesamiento, distribución y valorización de la información proveniente de diversas fuentes. Esta herramienta, llamada VIGIALE, se presenta a continuación.

## 2. La Plataforma de Vigilancia Tecnológica: VIGIALE

VIGIALE es una plataforma que gestiona los servicios de vigilancia tecnológica, a través de modernas tecnologías de captura, categorización, indexación y filtrado de información de diversa naturaleza (tecnológica, científica, comercial, noticiosa y normativa) relativo a las necesidades que presente cada empresa u organización.

VIGIALE es un punto de acceso único (buscador vertical) a documentos, noticias, eventos, proyectos e información de interés general, además ofrece servicios de monitoreo activo de cambios en fuentes on-line, alertando sobre nuevas noticias, cambios en normativas, el mercado y patentes a través de múltiples canales de notificación.

VIGIALE es capaz de gestionar los reportes de Vigilancia Tecnológica e Inteligencia Competitiva, generados con herramientas de *datamining* a partir de información estructurada, de una manera cómoda tanto para el analista como para los usuarios destinatarios de la información, pudiendo simplificar las tareas de organización y seguimiento de los temas que se están vigilando. Además VIGIALE permite gestionar pedidos personalizados de información, facilitando la comunicación entre los analistas del equipo de vigilancia y los usuarios.

En la Figura 2 se muestra la arquitectura del sistema VIGIALE, en la cual se aprecian tanto el “Repositorio de Vigilancia” que almacena información de normativas, comercial, patentes, noticias, entre otras, como también el “Repositorio de Inteligencia” que almacena los reportes de vigilancia científico-tecnológica realizados con herramientas de *datamining* los cuales son elaborados con la ayuda de expertos temáticos.

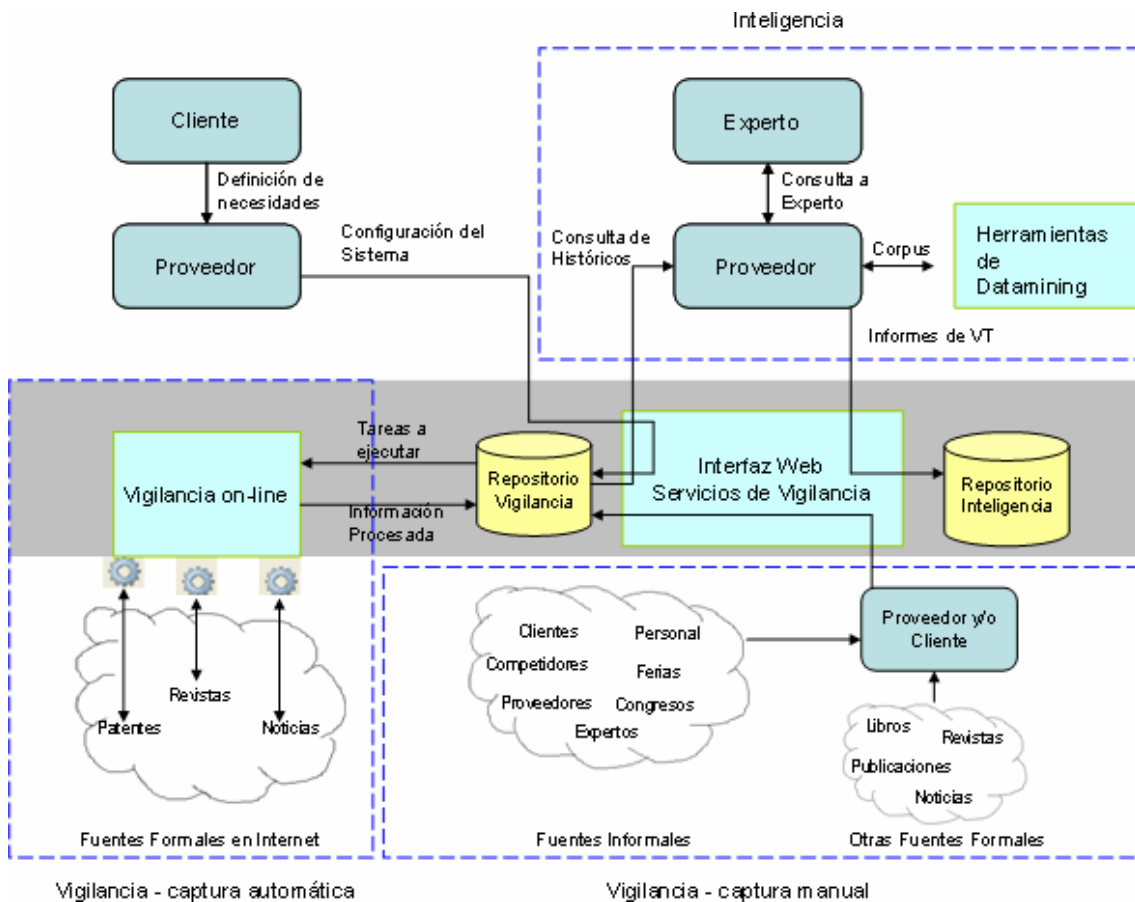


Figura 2: Plataforma de Vigilancia, modificado a partir de Campaña, F. 2005

En esta arquitectura considera la participación activa de diferentes roles de usuarios, los cuales pueden ser tanto proveedores de vigilancia tecnológica encargados de alimentar y mantener las fuentes de información, usuarios destinatarios de la información, y expertos encargados de validar la los informes de inteligencia.

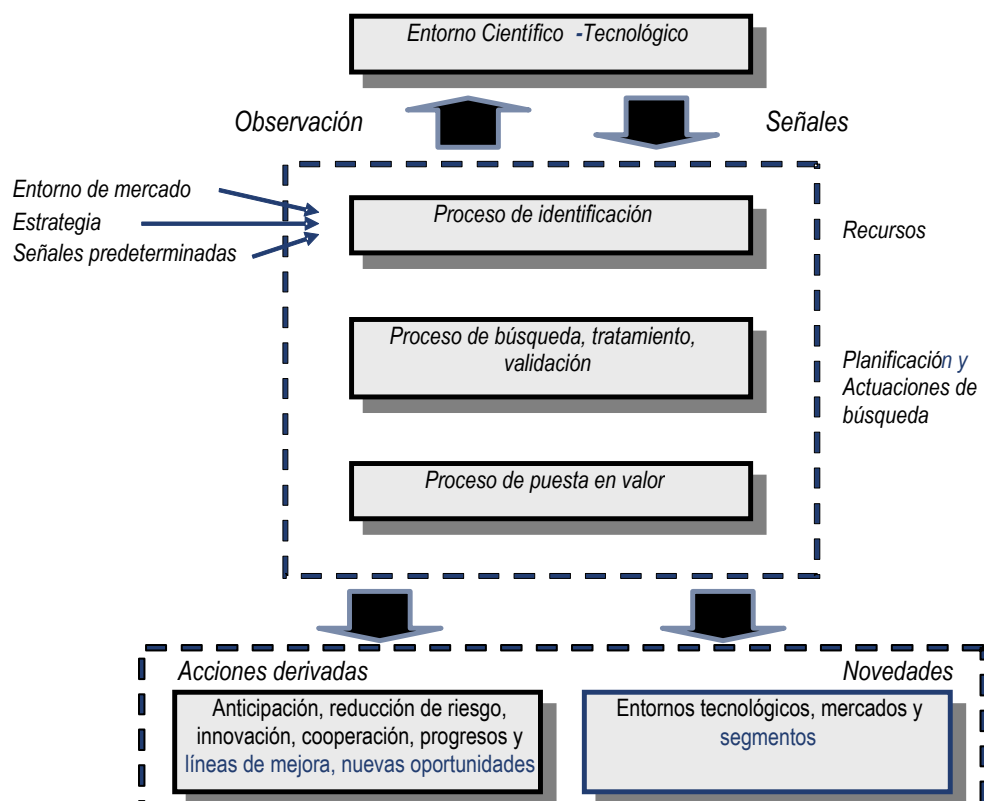
VIGIALE cuenta con una Interfaz Web simple e intuitiva, a través de la cual los usuarios en cualquiera de los roles puedan acceder a todos los servicios de vigilancia.

VIGIALE contempla la gestión de una extensa comunidad de usuarios, en la que cada uno de ellos posee necesidades particulares de información, por lo que permite la personalización de la información que se recibe. Integra conceptos avanzados de redes sociales, que van desde la habilitación de espacios de colaboración para la discusión de temas de interés, hasta la posibilidad de que los mismos usuarios participen en la clasificación y valoración de la información mediante el uso de etiquetas dinámicamente generadas por la misma comunidad.

### 3. VIGIALE y la norma EXP UNE 166006:2006

La norma experimental española UNE 166006 del año 2006 establece los requisitos que debe cumplir un Sistema de Gestión de la Vigilancia Tecnológica, las responsabilidades de la dirección, las características del proceso de VT y los recursos que deben asignarse para el desarrollo adecuado de la actividad. La norma tiene como objeto facilitar la formalización y estructuración en cualquier organización del proceso de escucha y observación del entorno para apoyar la toma de decisiones a todos los niveles hasta concluir con la instalación definitiva de un sistema permanente de VT.

La norma concede gran importancia a los procesos involucrados en el desarrollo de la actividad de vigilancia, el proceso de identificación de necesidades de información, el proceso de recuperación, análisis y tratamiento de la información, y el proceso de puesta en valor de la información (Figura 3).



**Figura 3. Procesos involucrados en el desarrollo de la VT según la norma UNE 166006:2006**

La plataforma de Vigilancia Tecnológica VIGIALE es una iniciativa que desde el punto de vista conceptual integra estos tres procesos, concediendo gran importancia al

proceso final de valorización de una información, que a su vez derive en acciones estratégicas organizacionales.

VIGIALE se puede convertir en un excelente soporte para aquellas empresas y entidades que quieran certificar su sistema de VT según los requerimientos de esta norma experimental.

## 4. Aplicación de VIGIALE: Casos de éxito

### Plataforma de Vigilancia para el Cluster del Salmón

En el año 2003 se desarrolló para el Instituto Tecnológico del salmón en Chile, la Vigilancia de las normativas chilenas e internacionales en los ámbitos de salud e inocuidad alimentaria, laboral, ambiental, entre otras. Hoy en día VIGIA de Salmonchile, realiza el seguimiento a más de 1.200 normas de interés para la industria salmonera en más de 15 países.

Sin embargo y pese a la importancia de vigilar el ámbito normativo para la industria salmonicultora, se necesita complementar este seguimiento del entorno normativo con otras áreas de interés científico tecnológico. Es así, como nace la necesidad de contar con una Plataforma de Vigilancia, capaz de gestionar un importante número de estudios científicos tecnológicos, dotada de inteligencia aportada por los especialistas en cada una de las áreas temáticas y de tecnologías críticas definidas por .

Actualmente se está configurando una Plataforma de Vigilancia a la medida de industria salmonera chilena, a través de VIGIALE y en conjunto con una serie de herramientas de software que permitirán dar respuesta a las necesidades de la industria.

### Plataforma de Vigilancia para la agroindustria

Se ha puesto en marcha para la Facultad de Agronomía de la Universidad Católica de Valparaíso, una Plataforma de Vigilancia Agrícola en cinco rubros (uva, vino, flores, palto y hortalizas) definidos por el interés de la región de Valparaíso.

La Plataforma cuenta con monitoreo permanente de las normas que son de interés para los productores, cuenta con informes de vigilancia tecnológica, cuenta en su biblioteca digital, con estudios elaborados por los especialistas de los rubros, cuenta con las protecciones de especies vegetales, con estudios comerciales de Aduana, entre otros servicios de información. Todos estos recursos disponibles a través de un portal Web con un sencillo buscador y un gestor de solicitudes de estudios a la medida.

### Otro modelo de Operación con Plataformas de Vigilancia: Iberdrola

Iberdrola, uno de los principales grupos energéticos privados del mundo, con presencia en cerca de 40 países, ha encargado a lale Tecnología la puesta en marcha de una Plataforma de Vigilancia Tecnológica. Este modelo de operación de las Plataformas es muy interesante para las instituciones que desean disfrutar de los

servicios sin tener que adquirir complejas herramientas e invertir en formación de personal altamente calificado.